

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 1 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		
Название документа: Гигиена рук персонала		

Должность	Подпись	Ф.И.О.	Дата
Разработал: Заведующий испытательной лабораторией		Айсина Г.Р.	«28» апреля 2021 г.
Согласовал: Начальник аптечного отдела		Голованова Б.В.	«28» апреля 2021 г.
Местонахождение оригинала		127018, г. Москва, ул. Стрелецкая, д.3, стр.1 Аптечный отдел, каб. 2408	

Содержание

1. Назначение и цель
2. Нормативные ссылки
3. Основные термины и сокращения
4. Область применения
4. Предназначение и ответственность
5. Оборудование
5. Описание процедуры
6. Требования к организации хранения ЛП.
7. История СОП
8. Список заполняемых форм
9. Приложения

УТВЕРЖДЕНО
ПРИКАЗОМ ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»
№04-592/21 ОТ 30.04.21

1. Назначение и цель

Данная стандартная операционная процедура разработана с целью периодичности и последовательности обработки рук персонала для обеспечения надлежащих санитарно-гигиенических условий в аптечных подразделениях ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ».

Стандартная операционная процедура является неотъемлемой частью системы менеджмента качества и необходима для единообразного соблюдения работниками порядка гигиенической обработки рук.

2. Нормативные ссылки

2.1 Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

2.2 Приказ Минздрава РФ от 31 августа 2016 г. № 647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

Конфиденциально

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 2 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
Оригинал		
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		
Название документа: Гигиена рук персонала		

3. Основные термины и сокращения

Технологическая одежда – комплект одежды, предназначенный для защиты лекарственных препаратов от вторичного загрязнения механическими частицами и микроорганизмами, выделяемыми человеком и, одновременно, служащий средством индивидуальной защиты. Комплект технологической одежды включает халат (или укороченный халат и брюки), маску в период обострения сезонных заболеваний, сменную обувь.

Санитарная одежда - медицинский халат и шапочка, предназначенные для защиты медикаментов, материалов и готовой продукции от дополнительных микробиологических и других загрязнений, выдаваемых персоналом.

Контаминация микроорганизмами - первичное загрязнение, внесенное воздушным потоком; вторичное - в результате несоблюдения требований асептики.

Дезинфекция - процесс умерщвления на изделии или в изделии или на поверхности патогенных видов микроорганизмов (термические и химические методы и средства).

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ» - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Центр лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы» (далее Учреждение).

Аптечные подразделения – аптеки, аптечные пункты ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ».

Стандартная операционная процедура (далее - СОП) – документ, в котором изложены процессы выполнения работ различного характера, относящихся к определенной сфере деятельности.

4. Область применения

Все сотрудники аптечной организации.

5. Ответственность

	Начальник аптечного отдела
	Заведующий аптекой
	Руководитель группы внутреннего аудита
	Персонал производственных участков

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 3 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03 Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Название документа: Гигиена рук персонала		

Гигиена рук	И	В		О
Соблюдение общих правил гигиены	И	В		О
Контроль соблюдения персоналом общих и гигиенических требований:				
- ежедневный,		О		В
- при внутреннем аудите / внеплановой проверке	И	В	О	В

О – ответственный

И – информирован

В – вовлечен

6. Оборудование и инвентарь

- 6.1 Одноразовые полотенца для рук.
- 6.2 Мыло туалетное.
- 6.3 Кожные антисептики.
- 6.4 Средства смягчающие для рук.

7. Описание процедуры

7.1. Гигиеническое мытье рук мылом и водой для удаления загрязнений и снижения количества микроорганизмов

7.1.1 Снять ювелирные украшения, часы, проверить целостность кожи рук при необходимости заклеить ранки лейкопластырем).

7.1.2 Завернуть рукава санитарной одежды до локтя.

7.1.3 Открыть кран, отрегулировать температуру воды (35-40° С).

7.1.4 Намылить руки, уделяя особое внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук.

7.1.5 Вымыть руки проточной водой, затем вымыть тыл и ладонь каждой кисти и вращательными движениями – основания больших пальцев рук.

7.1.6 Ополоснуть руки проточной водой для удаления мыльной пены (держите руки пальцами вверх так, чтобы вода стекала в раковину с локтей).

7.1.7 Повторить мытье в той же последовательности.

7.1.8 Закрыть кран, пользуясь салфеткой.

7.1.9 Просушить руки сухим чистым индивидуальным полотенцем (или электросушилкой, или бумажным одноразовым полотенцем).

7.2 Обработка рук кожным антисептиком для снижения количества микроорганизмов до безопасного уровня

7.2.1 Снять часы и кольца с пальцев рук.

7.2.2 Завернуть рукава санитарной одежды.

7.2.3 Вымыть руки проточной водой, уделяя особое внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук.

Конфиденциально

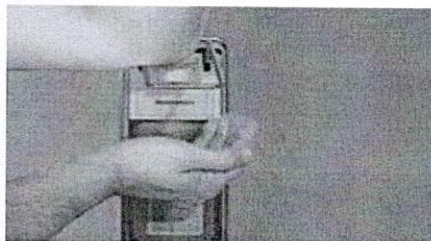
ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 4 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		
Название документа: Гигиена рук персонала		

- 7.2.4 Ополоснуть руки проточной водой до полного смывания мыльного средства.
- 7.2.5 Осушить руки бумажным полотенцем.
- 7.2.6 Обработать руки антисептиком в соответствии со Схемой 1.

Схема 1

Стандартизованная техника обработки рук

1. Выдавите из дозатора на кисть руки одну порцию антисептика (3 мл на ладонь) и тщательно **втирайте в кожу в течение 30 секунд**



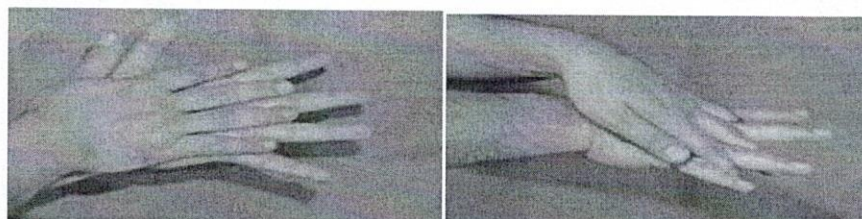
2. Потрите одну ладонь о другую возвратно-поступательными движениями не менее 5 раз, включая запястья рук.



3. Правой ладонью растирайте тыльную поверхность левой кисти, поменяйте руки и повторите движение не менее 5 раз.

4. Соедините пальцы одной руки в межпальцевых промежутках другой, потрите внутренние поверхности пальцев движениями вверх и вниз.

Каждое движение повторите не менее 5 раз!



5. Соедините пальцы в «замок», тыльной стороной согнутых пальцев растирайте ладонь другой руки не менее 5 раз.

Конфиденциально

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 5 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
Оригинал		
Версия: 03		Действительно до:
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		«15» мая 2024 г.
Название документа: Гигиена рук персонала		

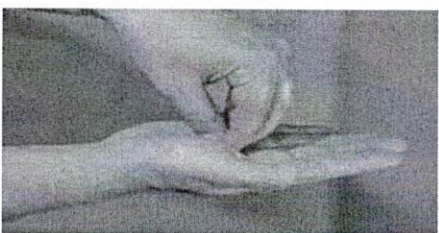


6. Охватите основание большого пальца правой кисти между большим и указательным пальцами левой кисти, производите вращательное трение не менее 5 раз. Не забудьте о кончике пальца. Поменяйте руки.



7. Круговыми движениями потрите ладонь левой кисти кончиками пальцев правой руки, поменяйте руки.

Каждое движение повторяйте не менее 5 раз!



8. Необходимо, чтобы антисептик был на руках, по крайней мере, 30 секунд до полного высыхания антисептика (вытирать руки не следует).

8. История СОП

22.02.2017 - СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 01.

21.02.2020 - СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02.

9. Список заполняемых форм

1. Список контролируемого распространения.
2. Лист ознакомления.
3. История изменений.

Конфиденциально

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 6 из 6
	СМК. СОП-АО-СМ-003	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03 Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 02		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Название документа: Гигиена рук персонала		

10. Приложения

Приложение 1
Форма АО-СМ-003-03/1

Список контролируемого распространения

Вид документа	Должность держателя документа
Оригинал	Начальник аптечного отдела
Копия № 1	Заведующий аптекой
Копия № 2	Заведующий аптечным пунктом

Приложение 2
Форма АО-СМ-003-03/2

Лист ознакомления

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Приложение 3
Форма АО-СМ-003-03/3

История изменений

№ версии	Дата введения в действие	Причина пересмотра/внесения изменения	Номер страницы (замененной, новой, изъятой)	Кем внесено Ф.И.О.
Версия 01	22.02.2017	Новый документ		Айсина Г.Р.
Версия 02	21.02.2020	В связи с истечением срока действия	1-6	Айсина Г.Р.
Версия 03	15.05.2021	В связи с вступлением в силу новых нормативных актов	1-6	Айсина Г.Р.

Конфиденциально

Лист ознакомления
с СМК. СОП-АО-СМ-003, версия 03

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				