

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура		Страница 1 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.	
	Оригинал		
Версия: 03		Действительно до:	
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		«15» мая 2024 г.	
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>			

Должность	Подпись	Ф.И.О.	Дата
<b>Разработал:</b> Заведующий испытательной лабораторией		Айсина Г.Р.	«15» апреля 2021 г.
<b>Согласовал:</b> Начальник аптечного отдела		Голованова Б.В.	«15» апреля 2021 г.
Местонахождение оригинала		127018, г. Москва, ул. Стрелецкая, д.3, стр.1 Аптечный отдел, каб. 2408	

### Содержание

1. Назначение и цель
2. Нормативные ссылки
3. Основные термины и сокращения
4. Область применения
5. Ответственность
6. Оборудование и инвентарь.
7. Описание процедуры
8. История СОП
9. Список заполняемых форм
10. Приложения

УТВЕРЖДЕНО  
ПРИКАЗОМ ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»  
№04-592/21 ОТ 30.04.21

### 1. Назначение и цель

Данная стандартная операционная процедура разработана с целью описания требований к персоналу производственных помещений для обеспечения надлежащих санитарно-гигиенических условий в аптечных подразделениях ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ».

Стандартная операционная процедура является неотъемлемой частью системы менеджмента качества и необходима для единообразного соблюдения работниками гигиенических требований и снижения риска ошибок при выполнении работ.

### 2. Нормативные ссылки

2.1 Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

2.2 Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 августа 2016 г. № 647н «Об утверждении правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения».

2.3 СОП-АО-СМ-003 «Гигиена рук персонала».

**Конфиденциально**

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 2 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

2.4 СОП-ОА-ОП-001 «Система обучения персонала».

### 3. Основные термины и сокращения

**Технологическая одежда** – комплект одежды, предназначенный для защиты лекарственных препаратов от вторичного загрязнения механическими частицами и микроорганизмами, выделяемыми человеком и, одновременно, служащий средством индивидуальной защиты. Комплект технологической одежды включает халат (или укороченный халат и брюки), маску в период обострения сезонных заболеваний, сменную обувь.

**Санитарная одежда** - медицинский халат и шапочка, предназначенные для защиты медикаментов, материалов и готовой продукции от дополнительных микробиологических и других загрязнений, выдаваемых персоналом.

**Контаминация микроорганизмами** - первичное загрязнение, внесенное воздушным потоком; вторичное - в результате несоблюдения требований асептики.

**Дезинфекция** - процесс умерщвления на изделии или в изделии или на поверхности патогенных видов микроорганизмов (термические и химические методы и средства).

**Стандартная операционная процедура (далее - СОП)** – документ, в котором изложены процессы выполнения работ различного характера, относящихся к определенной сфере деятельности.

**ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»** - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Центр лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы» (далее Учреждение).

**Аптечные подразделения** – аптеки, аптечные пункты ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ».

### 4. Область применения

Все сотрудники аптечного подразделения.

### 5. Ответственность



ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 3 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03 Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

	Начальник аптечного отдела	Заведующий аптекой	Руководитель группы внутреннего аудита	Персонал производственных участков
Ношение технологической одежды	И	В		О
Гигиена рук	И	В		О
Соблюдение общих правил гигиены	И	В		О
Обеспечение сотрудников технологической одеждой	В	О		И
Контроль соблюдения персоналом общих и гигиенических требований:				
- ежедневный,		О		В
- при внутреннем аудите / внеплановой проверке	И	В	О	В
Организация экстренного обучения персонала производства общим и гигиеническим требованиям		О		В

О – ответственный

И – информирован

В – вовлечен

## 6. Оборудование и инвентарь

- 6.1 Технологическая одежда.
- 6.2 Одноразовые полотенца для рук.
- 6.3 Вода питьевая – по СанПиН 2.1.4.1074-01.
- 6.4 Мыло туалетное – по ГОСТ 790-89.
- 6.5 Кожные антисептики – согласно СОП «Перечень дезинфицирующих средств, разрешенных для применения аптечной организации».
- 6.6 Средства смягчающие для рук – ОСТ 18821-81.

## 7. Описание процедуры

7.1 Общие положения.

7.1.1 Сотрудникам аптечной организации следует ставить в известность заведующего аптекой о следующих недомоганиях:

- понос,

**Конфиденциально**

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 4 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

- рвота,
- желтушность,
- озноб,
- повышенная температура,
- боль в горле,
- сыпь на коже,
- насморк, кашель,
- гнойные выделения из глаз, ушей, носа.

7.1.2 Заведующему аптекой необходимо направить заболевшего сотрудника в поликлинику к врачу-специалисту.

7.2 Заболевший сотрудник должен проинформировать заведующего аптекой о результатах осмотра.

7.3 Сотрудникам организации перед входом в рабочие помещения необходимо пройти подготовку в специально предназначенных для этого помещениях.

7.3.1 В местах для переодевания верхней одежды снять пальто, плащи, куртки, головные уборы и уличную обувь и поместить их в шкафчик для хранения верхней одежды, надеть сменную обувь.

7.3.2 Перед переодеванием в технологическую одежду сотрудник организации должен вымыть руки с мылом и высушить с помощью одноразовых полотенец и обработать руки кожными антисептиками в соответствии СОП-АО-СМ-003 «Гигиена рук персонала».

7.3.3 Переодеться в технологическую одежду.

7.3.4 Заведующий аптекой несет ответственность за обеспечение своих сотрудников технологической одеждой.

7.3.5 Перед посещением санузла снять верхнюю технологическую одежду (халат, укороченный халат).

7.3.6 Запрещается выходить в технологической одежде на улицу.

7.3.7 Один комплект технологической одежды может быть использован не более 7 дней.

7.3.8 Сотрудникам организации следует стирать свою технологическую одежду не реже 1 раза в 7 дней отдельно от любой другой. Высушенную технологическую одежду выгладить горячим утюгом с лицевой стороны. Чистую технологическую одежду следует упаковать до использования таким образом, чтобы исключить ее контакт с внешней средой.

7.4 Во время работы

7.4.1 Следует:

- вносить в помещения только необходимые для работы предметы и материалы;
- избегать разговоров на посторонние темы.

7.4.2 Запрещается:

- смеяться, свистеть, петь, кричать;



ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 5 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

7.4.3 очищать нос; это следует делать в помещениях для подготовки персонала, после чего обработать руки в соответствии с требованиями СОП-АО-СМ-003 «Гигиена рук персонала».

- курить, принимать пищу, жевать, хранить пищевые продукты, курительные принадлежности, личные лекарственные препараты и средства личной гигиены. Курить и принимать пищу можно только в специально отведенных для этого местах;

- оставлять двери открытыми или резко открывать и закрывать их;

#### 7.5 Личная гигиена персонала

7.5.1 Сотрудникам аптечной организации следует мыть руки с мылом высушивать с помощью одноразовых полотенец в следующих случаях:

- перед началом работы (в начале рабочего дня, после перерыва на обед);
- при загрязнении рук в процессе работы;
- перед едой,
- после курения,
- по окончании работы;
- после посещения туалета.

7.5.2 Сотрудникам, работающим за первым столом обработать руки кожными антисептиками как указано в СОП-АО-СМ-003 «Гигиена рук персонала».

7.6 Контроль соблюдения сотрудниками организации общих и гигиенических требований.

7.6.1 Заведующему аптекой постоянно контролировать соблюдение персоналом производства требований данной СОП при подготовке к работе и в процессе работы. При выявлении нарушений немедленно принять меры по их устранению.

7.6.2 Заведующему аптекой организовывать проведение первичного и периодического (**при выявлении нарушений – экстренного**) обучения сотрудников организации требованиям настоящей СОП. Проведение экстренного обучения должно быть зафиксировано в журнале регистрации проведения экстренного обучения (Приложение 4) в соответствии с СОП-ОА-ОП-001 «Система обучения персонала».

## 8. История СОП

22.02.2017 - СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 01.

21.02.2020 - СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02.

## 9. Список заполняемых форм

1. Список контролируемого распространения.
2. Лист ознакомления.
3. История изменений.

ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 6 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03 Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

## 10. Приложения

Приложение 1  
Форма АО-СМ-002-03/1

### Список контролируемого распространения

Вид документа	Должность держателя документа
Оригинал	Начальник аптечного отдела
Копия № 1	Заведующий аптекой
Копия № 2	Заведующий аптечным пунктом

Приложение 2  
Форма АО-СМ-002-03/2

### Лист ознакомления

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Приложение 3  
Форма АО-СМ-002-03/3

### История изменений

№ версии	Дата	Причина	Номер страницы	Кем внесено
----------	------	---------	----------------	-------------

**Конфиденциально**



ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ»	Стандартная операционная процедура	Страница 7 из 7
	СМК. СОП-АО-СМ-002	Дата введения: «15» мая 2021 г.
	Оригинал	
Версия: 03		Действительно до: «15» мая 2024 г.
Вводится: Взамен СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 02		
Название документа: <b>Общие и гигиенические требования к персоналу аптечной организации</b>		

	введения в действие	пересмотра/внесения изменения	(замененной, новой, изъятой)	Ф.И.О.
Версия 01	22.02.2017	Новый документ		Айсина Г.Р.
Версия 02	21.02.2020	В связи с истечением срока действия	1-7	Айсина Г.Р.
Версия 03	15.05.2021	В связи с вступлением в силу новых нормативных актов	1-7	Айсина Г.Р.

Приложение 4  
Форма АО-СМ-002-03/4

### ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСТРЕННОГО ОБУЧЕНИЯ

Причина проведения экстренного обучения

\_\_\_\_\_  
Преподаватель

\_\_\_\_\_  
Дата проведения занятия

#### СЛУШАТЕЛИ

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Подпись	Оценка усвоения изучаемого материала

\_\_\_\_\_  
Преподаватель

(подпись)

**Конфиденциально**

Лист ознакомления  
с СМК. СОП-АО-СМ-002, версия 03

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				